

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

1 - TITOLARI DEL TRATTAMENTO, CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO E DPO

TITOLARI E CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

- **L’Oréal Italia S.p.A.**, con sede legale in via Piazza Fernanda Pivano 1, 20143 – Milano, P.IVA 00471270017; tel. 02 97066010, PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com (“**L’Oréal Italia**”).
- **L’Oréal S.A.**, con sede legale in 30 rue d’Alsace 92300 Levallois-Perret, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Nanterre con il numero 919 434 894 (“**L’Oréal Francia**”).

L’elenco dei trattamenti in cui L’Oréal Italia e L’Oréal Francia agiscono singolarmente in qualità di autonomi Titolari del trattamento (di seguito, "**Titolare**" o "**Società**"), così come i trattamenti gestiti congiuntamente da L’Oréal Italia e da L’Oréal Francia in qualità di Contitolari del trattamento (d’ora in poi "**Contitolari**") sono disciplinati nella tabella riepilogativa all’art. 3 della presente Informativa Privacy.

Inoltre, in conformità con le normative vigenti, L’Oréal Italia e L’Oréal Francia, in qualità di Contitolari, hanno stipulato un accordo di contitolarità in cui ciascuna si impegna a implementare il trattamento oggetto di contitolarità in conformità con i requisiti normativi applicabili.

RESPONSABILI PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

- DPO Italia (“**DPO**”), Piazza Fernanda Pivano 1, 20143 – Milano; E-mail: dpoitalia@loreal.com.
- DPO Francia (“**DPO**”), 30 rue d’Alsace 92300 Levallois-Perret; E-mail: donneesperso@loreal.com.

2 - FONTE DI RACCOLTA DEI DATI

L’interessato fornisce direttamente i dati personali al Titolare per consentire l’iscrizione e la partecipazione all’evento, nonché la prenotazione dell’appuntamento per la visita/consulenza.

3 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE

TITOLARE O CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
L’Oréal Francia e L’Oréal Italia , in qualità di Contitolari del trattamento	Gestione dell’organizzazione, dell’iscrizione e della partecipazione all’evento.	Esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, ai sensi dell’ art. 6, par. 1, lettera b) GDPR .	I dati necessari per la partecipazione all’evento verranno conservati fino al termine dell’evento.
L’Oréal Francia e L’Oréal Italia , in qualità di Contitolari del trattamento	Esecuzione della liberatoria all’utilizzo delle immagini fotografiche e/o video raccolte durante l’evento.	Esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, ai sensi dell’ art. 6, par. 1, lettera b) GDPR .	Le immagini verranno conservate per la durata indicata nella liberatoria, salvo l’interessato non abbia revocato l’autorizzazione prima di tale momento.
L’Oréal Francia e L’Oréal Italia , in qualità di Contitolari del trattamento	Gestione della prenotazione dell’appuntamento per la visita/consulenza ed erogazione del servizio di visita/consulenza.	Esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte, ai sensi dell’ art. 6, par. 1, lettera b) GDPR .	I dati necessari per la partecipazione all’evento verranno conservati fino al termine dell’erogazione del servizio di visita/consulenza.

<p>L'Oréal Italia, in qualità di Titolare del trattamento</p>	<p>Finalità di marketing: invio di comunicazioni su offerte e novità relative a prodotti, servizi, inviti ad eventi, corsi di formazione, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, attraverso con modalità automatizzate di contatto, tramite e-mail, SMS/piattaforme di messaggistica istantanea, canali digitali (inclusi siti partner e social network).</p> <p>Ulteriori informazioni sulle modalità attraverso le quali possiamo inviarti comunicazioni di marketing sono disponibili nella sezione “SERVIZI PUBBLICITARI SU PIATTAFORME DI PARTNER COMMERCIALI”.</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.</p> <p>Art. 6, par. 1, lettera a) GDPR.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall'ultima interazione con il Titolare in relazione al brand.</p>
<p>L'Oréal Italia, in qualità di Titolare del trattamento</p>	<p>Finalità di profilazione: analisi delle preferenze, abitudini d'acquisto, comportamenti, interessi manifestati nel corso di interazioni online e offline con il Titolare e/o alle analisi della pelle o dei capelli, al fine di inviare comunicazioni personalizzate</p>	<p>Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.</p> <p>Art. 6, par. 1, lettera a) GDPR.</p>	<p>Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall'ultima interazione con il Titolare in relazione al brand.</p>
<p>L'Oréal Francia e L'Oréal Italia, in qualità di autonomi Titolari del trattamento</p>	<p>Adempimenti amministrativo-contabili, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente..</p>	<p>Obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera c) GDPR.</p>	<p>Per un periodo massimo di 10 anni dalla emissione di documenti fiscali.</p>
<p>L'Oréal Francia e L'Oréal Italia, in qualità di autonomi Titolari del trattamento</p>	<p>Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e/o giudiziale.</p>	<p>Obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) GDPR.</p>	<p>Per il tempo necessario a consentirci di esercitare i nostri diritti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

4 - CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati raccolti e trattati comprendono i dati anagrafici forniti per consentire l'iscrizione e la partecipazione all'evento, la prenotazione dell'appuntamento per la visita/consulenza, nonché l'invio di comunicazioni anche personalizzate, tra cui nome, cognome, e-mail, numero di telefono, nonché l'esecuzione della liberatoria, tra cui l'immagine fotografiche e/o video.

5 - OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è **necessario** per la gestione dell'evento e della visita/consulenza e per l'esecuzione della liberatoria, compresa la gestione degli adempimenti amministrativo-contabili ed eventualmente quelli in sede stragiudiziale e/o giudiziale. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di gestire la tua registrazione all'evento e/ alla visita/consulenza, nonché raccogliere la tua immagine.

Il conferimento dei dati personali è **facoltativo** per l'invio delle comunicazioni, anche personalizzate e vincolato al consenso. Il consenso dato potrà essere revocato scrivendo all'indirizzo kerastase@it.oaccare.com o il DPO all'indirizzo dpoitalia@loreal.com. Tale revoca non pregiudicherà in alcun modo la liceità del trattamento basata sui consensi (marketing e/o profilazione) conferiti prima della revoca.

6 - DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da **soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi** ex artt. 4 e 24 GDPR quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati, società di consulenza e/o studi professionali e/o professionisti (es. legali, fiscali, compagnie di assicurazioni). I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da **soggetti designati come Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR, a cui sono conferite adeguate istruzioni in merito al corretto trattamento dei tuoi dati personali. Tali soggetti potranno essere, a titolo esemplificativo, agenzie di organizzazione eventi.

Potremmo anche comunicare i tuoi dati personali a terze parti, nel caso in cui sia richiesto dalla legge o, nel caso in cui cedessimo l'attività o parte di essa e/o un brand, all'acquirente. Qualora L'Oréal Italia e/o L'Oréal Francia o una parte delle sue attività venisse acquisita da una terza parte, i dati personali da essa detenuti in relazione all'attività ceduta rappresenteranno uno degli *assets* trasferiti. In tal caso, l'acquirente, che funge da nuovo titolare del trattamento dei dati, tratterà gli stessi in base alla propria informativa privacy.

SERVIZI PUBBLICITARI SU PIATTAFORME DI PARTNER COMMERCIALI

Come indicato al punto 3, se viene prestato il consenso per finalità di marketing attraverso modalità automatizzate di contatto (e, in particolare, tramite email e/o messaggistica istantanea), potremmo mostrarti annunci pubblicitari – talvolta anche personalizzati sulla base dei tuoi interessi (se ci hai prestato un consenso in tal senso) - riconducibili ai brand del Gruppo L'Oréal sulle piattaforme social media dei nostri partner pubblicitari.

Più in particolare, alcune attività di marketing comportano la condivisione dei tuoi dati personali con i nostri partner pubblicitari, ai quali trasmettiamo informazioni contatto (es. l'indirizzo e-mail o il numero di telefono che ci hai fornito) in forma crittografata. Ciò consente di riconoscerti come consumatore di L'Oréal Italia quando visiti le piattaforme social media dei nostri partner pubblicitari per mostrarti annunci pubblicitari riconducibili ai marchi del Gruppo L'Oréal. Le piattaforme che L'Oréal Italia utilizza per mostrarti annunci pubblicitari come descritto sopra includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Piattaforme Meta (e.g., Facebook e Instagram), tramite il servizio “Custom Audience”. Se desideri saperne di più su come Meta utilizza i tuoi dati personali in questo contesto, consulta le [Condizioni di Meta](#) e l'[informativa privacy di Meta](#);
- Piattaforme Google, tramite il servizio “Customer Match”. Se desideri saperne di più su come Google utilizza i tuoi dati personali in questo contesto, consulta i [Privacy e Termini di Google](#);
- Piattaforme Amazon, tramite il servizio “Amazon Ads”. Se desideri saperne di più su come Google utilizza i tuoi dati personali in questo contesto, consulta l'[Informativa sulla Privacy di Amazon](#).

Inoltre, tenendo in considerazione le tue preferenze e qualora tu abbia prestato il consenso all'uso di cookie e altre tecnologie di tracciamento installati sul nostro Sito (es. il pixel di Amazon), L'Oréal Italia può mostrarti contenuti pubblicitari sulle piattaforme di partner commerciali (es. Facebook, YouTube). In questo caso i tuoi dati verranno raccolti e comunicati alle piattaforme di partner commerciali al fine di mostrarti annunci pubblicitari o sulla piattaforma stessa oppure su siti di terze parti (c.d. “targeting”).

Infine, alcune attività promozionali condotte da L'Oréal Italia potrebbero essere svolte su piattaforme e siti di terze parti senza però che venga condivisa da parte nostra alcuna informazione su di te, sfruttando gli strumenti di targeting messi a

disposizione dalle piattaforme digitali (c.d. “prospecting”). Più in particolare, qualora tu sia già utente della piattaforma o se la terza parte ha già raccolto i tuoi dati personali indipendentemente da L’Oréal Italia, potresti visualizzare – se fai parte del target di utenti potenzialmente interessati ai nostri prodotti – inserzioni sui prodotti del Gruppo L’Oréal. In tal caso, il titolare del trattamento è la piattaforma stessa oppure chi gestisce il sito di terza parte. Puoi consultare l’informativa privacy e cookie policy fornite dalla piattaforma cui sei iscritto e controllare le tue impostazioni privacy; la visualizzazione di nostri contenuti promozionali dipenderà dalle impostazioni privacy che hai selezionato su tale piattaforma.

7 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali della Società deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi e per gli effetti dell’art. 29 GDPR.

8 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA

Salvo non sia strettamente necessario, i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora il Titolare dovesse trasferire i Dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sarà cura dello stesso rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento (EU) 2016/679, adottando tutte le misure necessarie per assicurare un livello di protezione essenzialmente equivalente a quello garantito all’interno dello Spazio Economico Europeo.

9 - SICUREZZA DEI DATI

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l’uso di dati anonimi o mediante altre modalità. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Richiediamo contrattualmente alle nostre terze parti che gestiscono i tuoi dati personali per noi di fare lo stesso.

10 - I TUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l’accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), contattando la Società all’indirizzo kerastase@it.oaccare.com o il DPO all’indirizzo dpoitalia@loreal.com. Per gestire le tue richieste, potremmo richiedere una prova della tua identità.

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

11 - MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare - anche a seguito dell’entrata in vigore di novità normative o dell’introduzione di innovazioni tecnologiche - la presente Informativa Privacy in qualsiasi momento. A tale fine, il Titolare comunicherà la nuova Informativa Privacy ai soggetti interessati attraverso la pubblicazione al seguente link: <https://www.loreal.com/en/italy/privacy-policy/>

Informativa aggiornata al 1.04.2026